



VENTANILLA ÚNICA
de Internacionalización

Cámara
MADRID



Comunidad
de Madrid

E4E

ENGLISH FOR EXPORT

Programa de Diagnóstico
y Optimización del
idioma inglés en las
empresas para su
internacionalización



LOS RETOS

EMPRESARIALES DEL MERCADO GLOBAL



Visión estratégica

Seamos conscientes que estamos en un mercado global cada vez más competitivo, no solo en productos y servicios, también en comunicación eficaz en idiomas, principalmente en el idioma de los negocios: el INGLÉS.



Ventas Internacionales

El Marketing y las Ventas son cada vez más multilingües, lo que nos obliga a tener preparada nuestra empresa para afrontar los nuevos retos internacionales, usando el idioma INGLÉS.



Operaciones Internacionales

El crecimiento de los mercados nos obliga a gestionar cobros y pagos, logística internacional, contratación internacional, entre otros, y gran parte de estas operaciones se hacen en INGLÉS.



Acuerdos Internacionales

Adaptarnos a nuestros clientes es necesario para negociar y cerrar contratos, lo que cada vez más se hace en idioma INGLÉS.



Control de Costes

No entender a nuestro interlocutor puede suponer unos costes elevados al operar mercados internacionales, llevándonos a la pérdida de clientes y fallos en las operaciones comerciales.

¿QUÉ ES

EL PROGRAMA ENGLISH FOR EXPORT?

"E4E"



Es un servicio prestado a las empresas que:

- Diagnostica y Optimiza el uso del idioma inglés en su actividad de internacionalización.
- Atiende a las características únicas e individuales de cada empresa.
- Ofrece una perspectiva más internacional del negocio en otro idioma.
- Mejora la imagen de la empresa en inglés para alcanzar más credibilidad en el mercado internacional.
- Favorece el crecimiento y desarrollo internacional de la empresa y sus empleados en otro idioma.
- Introduce o mejora la comunicación con clientes y proveedores en mercados de habla inglesa.

El servicio que se ofrece:

- NO es un curso de inglés.
- NO tiene temas de estudio ni exámenes convencionales.
- NO es una consultoría metodológica para la internacionalización.
- NO es una solución de comunicación empresarial cortoplacista.
- NO es una actuación en otro idioma de manera puntual, si no una herramienta para mejorar el uso del inglés en la estrategia de sus negocios.



A QUIÉN

VA DIRIGIDO

Esta convocatoria, restringida, está dirigida exclusivamente a empresarios, directivos y responsables de internacionalización, de un grupo seleccionado de empresas con un máximo de 20 empresas participantes.

Las personas participantes deberán tener un nivel de inglés B2 para poder desarrollar convenientemente las sesiones de trabajo y tener conocimientos previos o experiencia en Comercio Internacional.

Se confeccionarán hasta cuatro grupos de trabajo diferentes, dependiendo del nivel de inglés de cada participante.

Este Programa se dirige a un número restringido de empresas que participan habitualmente en actividades y servicios de internacionalización de la Cámara de Comercio de Madrid, la Comunidad de Madrid y la Ventanilla Única de Internacionalización. Se ha realizado a través de una convocatoria acotada de empresas seleccionadas. Las empresas (personas físicas o jurídicas) beneficiarias deben tener su sede, o centro de trabajo, localizados en la Comunidad de Madrid.

EL PROCESO

DE TRABAJO

"E4E" EN 4 SEMANAS - 8 días

Fase 1

DIAGNOSTICO DEL USO DEL INGLÉS EN LA EMPRESA

Conocimiento del status actual de la empresa en su desarrollo internacional en INGLÉS.

- Análisis de los elementos de comunicación de la empresa: Presentaciones Corporativas, web, emails, teléfono, reuniones presenciales, Ferias, virtuales, descripción producto...
- Detección conocimiento del nivel del idioma de los participantes de cada empresa.
- Diagnóstico del uso inglés de negocios en la empresa.
- Diagnóstico de puntos de mejora en inglés.

Fase 2

TRAINING

Training de los grupos confeccionados, según los niveles detectados. Se abordarán las áreas de OPERACIONES y COMUNICACIÓN.:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| • Marketing | • Web |
| • Legal/Contratación | • Emails |
| • Incoterms 2020 | • Teléfono |
| • Aduanas/Logística | • Reuniones presenciales |
| • Financiero (medios cobro y pago) | • Ferias virtuales |
| • Presentaciones Corporativas | • Descripción producto |
| | • Videoconferencias |

Fase 3

CONSULTORÍA

Consultoría de implementación de los puntos de mejora idiomáticos detectados y aplicación de lo aprendido.

- Marketing e imagen de la empresa en inglés.
- Mejora de comunicación global de la empresa en inglés.
- Cómo ser mejores en otros mercados gracias al uso de otros idiomas y ganar a los competidores.
- Entrega del informe confeccionado, incluyendo las indicaciones de mejora y tiempos de implantación.



¿DÓNDE

CUÁNDO Y CÓMO?



El programa se desarrolla íntegramente on-line (Entrevistas presenciales, si fuese oportuno), mediante sesiones en directo (streaming), tanto las de diagnóstico, como training y consultoría.



Duración: 10 horas y 30 min, en cuatro semanas.
Conexiones: online



Semana	Tarea	
1	Día 1	Cuestionario
	Día 2	Entrevista
2	Día 3	Test Comunicación
	Día 4	Test Operaciones
3	Día 5	Training 1
	Día 6	Training 2
4	Día 7	Training 3
	Día 8	Consultoría



720€. Hay un **apoyo económico del 100%** del coste del Programa según convenio Comunidad de Madrid - Cámara de Comercio, para impulsar la internacionalización de las empresas madrileñas.

Esta ayuda se realiza en virtud del Convenio firmado entre la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid y la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid, a través de la Ventanilla Única de Internacionalización, para el fomento del desarrollo internacional de la economía madrileña. Aquellos participantes que deseen adquirir un "Certificado Individual de optimización del inglés para la exportación" deberán manifestarlo por escrito. Será emitido por la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid. El coste será de 150 €, que serán abonados una vez el participante haya completado el Programa. El Programa cumplirá la normativa de RGPD por lo que todos los datos facilitados por las empresas se utilizarán confidencialmente y solo para los fines específicos del mismo.



EQUIPO

DE EXPERTOS

Ian Bell



Ian se graduó con el título de BSc Econ. (Hons) en la Cardiff Business School, Reino Unido en 1990. Ha vivido y trabajado en Madrid como profesor y empresario desde 1991, por lo que está muy familiarizado con la lengua española, la economía y el entorno empresarial. Tiene una dilatada experiencia en formación empresarial, adquirida en empresas y organizaciones como IBM, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Justicia, Ministerio de Economía, HP, Opentext Software Corp, entre otras.

Diego Pitarch



Diego es ingeniero industrial, y toda su trayectoria empresarial ha estado ligada al mundo de los negocios, al entorno empresarial y específicamente a los negocios internacionales. Su conocimiento de las diferentes áreas de la empresa le permite integrarse y ponerse en contacto entre ellas. Diego ha tenido la oportunidad de vivir en diferentes países, lo que le permite identificar la forma cultural, legislativa y de hacer negocios en cada uno de ellos y así poder adaptar cada elemento al nuevo entorno.

TESTIMONIOS

DE EMPRESAS



Durán Electrónica

Vicente Juárez
Director Exportación

“A destacar la profesionalidad de los expertos que dirigen el programa, mostrando gran capacidad de adaptación y empatía. Se han involucrado mucho, incluso apoyando la captación de clientes finales”



Envolventes Arquitectónicas - ENAR S.L.P.

Jesús Cerezo
Director General

“Enfoque del programa adaptado a nuestras necesidades. Hemos mejorado nuestra imagen de calidad en inglés a través de los medios y esperamos que atraiga futuros clientes internacionales. Los formadores se han implicado de manera muy positiva aportando nuevas ideas y soluciones. Recomendaríamos a otras empresas la participación”



OHLA

Marta Gutiérrez
Jefa Corporativa Avaless

“Programa muy eficiente, pues se desarrolla ajustándose a las necesidades de la empresa. Gran profesionalidad por parte de los expertos que organizan y lideran cada jornada de trabajo en función de nuestras necesidades”.



VENTANILLA ÚNICA
de Internacionalización

¿DÓNDE DIRIGIRME?

VUI

(Ventanilla Única de Internacionalización)

Consejería de Economía,
Hacienda y Empleo

C/ O'Donnell 12 - planta 8ª - 28009 Madrid

Tel: 607 366 962

info@vuimadrid.org

www.vuimadrid.org



VENTANILLA ÚNICA
de Internacionalización

Cámara
MADRID



Comunidad
de Madrid