



VENTANILLA ÚNICA  
de Internacionalización

Cámara  
MADRID



Comunidad  
de Madrid

# E4E

**ENGLISH FOR EXPORT**  
**Diagnóstico y Optimización**  
del Inglés en la Empresa para  
lograr mayor Éxito en su  
Internacionalización



# LOS RETOS

## EMPRESARIALES DEL MERCADO GLOBAL



### Visión estratégica

Seamos conscientes que estamos en un **mercado global** cada vez más competitivo, no solo en productos y servicios, también en comunicación eficaz en idiomas, principalmente en el idioma de los negocios: el **INGLÉS**.



### Ventas Internacionales

El **Marketing y las Ventas** son cada vez más multilingües, lo que nos obliga a tener preparada nuestra empresa para afrontar los nuevos **retos internacionales, usando el idioma INGLÉS**.



### Operaciones Internacionales

El **crecimiento** de los mercados nos obliga a gestionar **cobros y pagos, logística internacional, contratación internacional**, entre otros, y gran parte de estas operaciones se hacen en **INGLÉS**.



### Acuerdos Internacionales

Adaptarnos a nuestros clientes es necesario para negociar y cerrar contratos, lo que cada vez más se hace en idioma **INGLÉS**.



### Control de Costes

No entender a nuestro interlocutor puede suponer unos **costes elevados** al operar en mercados internacionales, llevándonos a la pérdida de clientes y fallos en las operaciones comerciales.

# ¿QUÉ ES

EL PROGRAMA ENGLISH  
FOR EXPORT?

"E4E"



Es un servicio cuya finalidad es:

- **Diagnosticar y Optimizar el uso del idioma inglés** en la actividad internacional de la empresa.
- Atender las **características únicas e individuales** de cada empresa.
- Ofrecer una **perspectiva más internacional del negocio** en otro idioma.
- **Mejorar la imagen** de la empresa en inglés para **alcanzar más credibilidad** en el mercado internacional.
- Favorecer el **crecimiento y desarrollo internacional** de la empresa y de sus empleados en otro idioma.
- **Introducir o mejorar la comunicación con clientes y proveedores en mercados** de habla inglesa.

El servicio que se ofrece:

- **NO** es un **curso** de inglés.
- **NO** tiene temas de estudio ni **exámenes** convencionales.
- **NO** es una **consultoría metodológica** para la internacionalización.
- **NO** es una solución de Comunicación Empresarial **cortoplacista**.
- **NO** es una **actuación** en otro idioma de manera **puntual**, sino una **herramienta para mejorar el uso del inglés en la estrategia de sus negocios**.

# A QUIÉN

VA DIRIGIDO

Esta convocatoria, restringida, está **dirigida exclusivamente a directivos y responsables de internacionalización** de las empresas de la Comunidad de Madrid.

Las personas participantes deberán tener, al menos, un **nivel de inglés B2** para poder desarrollar convenientemente las sesiones de trabajo.

# EL PROCESO

## DE TRABAJO

### “E4E” EN 4 SEMANAS - 8 días

#### Fase 1

#### DIAGNÓSTICO DEL USO DEL INGLÉS EN LA EMPRESA

**Conocimiento** de la situación actual de la empresa en su desarrollo internacional en INGLÉS.

- **Análisis** de los elementos de comunicación de la empresa: Presentaciones Corporativas, web, emails, teléfono, reuniones presenciales, Ferias, virtuales, descripción producto...
- **Diagnóstico** del uso inglés de negocios en la empresa.
- **Diagnóstico** de puntos de **mejora** en inglés.

#### Fase 2

#### TRAINING

Training de los grupos confeccionados, según los niveles detectados. Se abordarán las áreas de OPERACIONES y COMUNICACIÓN:

- Marketing
- Legal/Contratación
- Incoterms 2020
- Aduanas/Logística
- Financiero (medios cobro y pago)
- Presentaciones Corporativas
- Web
- Emails
- Teléfono
- Reuniones presenciales
- Ferias virtuales
- Descripción producto
- Videoconferencias

#### Fase 3

#### CONSULTORÍA

Consultoría de implementación de los puntos de mejora idiomáticos detectados y aplicación de lo aprendido.

- **Marketing** e imagen de la empresa en inglés.
- Mejora de **comunicación** global de la empresa en inglés.
- Cómo ser **mejores** en otros mercados gracias al **uso de otros idiomas y ganar a los competidores.**



# ¿DÓNDE

## CUÁNDO Y CÓMO?



El programa se desarrolla de manera presencial y online mediante sesiones de una o dos horas de duración, en función del cliente.



Duración: 10 horas distribuidas en cuatro semanas, en función de la disponibilidad de la empresa.



Semana	Tarea	
1	Día 1	Cuestionarios (3)
	Día 2	Entrevista presencial
2	Día 3	Training 1
	Día 4	Training 2
3	Día 5	Training 3
	Día 6	Consultoría 1
4	Día 7	Consultoría 2
	Día 8	Consultoría 3



1.600 €. Hay un **apoyo económico del 100%** del coste del Programa según convenio Comunidad de Madrid - Cámara de Comercio, **para impulsar la internacionalización de las empresas madrileñas.**

Esta ayuda se realiza en virtud del Convenio firmado entre la **Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid** y la **Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid**, a través de la Ventanilla Única de Internacionalización, para el fomento del desarrollo internacional de la economía madrileña.

Aquellos participantes que deseen adquirir un "Certificado Individual de optimización del inglés para la exportación" deberán manifestarlo por escrito. Será emitido por la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid. El coste será de 150 €, que serán abonados una vez el participante haya completado el Programa. El Programa cumplirá la normativa de RGPD, por lo que todos los datos facilitados por las empresas se utilizarán confidencialmente y solo para los fines específicos del mismo.



# EQUIPO

## DE EXPERTOS

### Ian Bell



Ian se graduó con el título de BSc Econ. (Hons) en la Cardiff Business School, Reino Unido en 1990. Ha vivido y trabajado en Madrid como profesor y empresario desde 1991, por lo que está muy familiarizado con la lengua española, la economía y el entorno empresarial. Tiene una dilatada experiencia en formación empresarial, adquirida en empresas y organizaciones como IBM, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Justicia, Ministerio de Economía, HP, Opentext Software Corp, entre otras.

### Diego Pitarch



Diego es ingeniero industrial, y toda su trayectoria empresarial ha estado ligada al mundo de los negocios, al entorno empresarial y específicamente a los negocios internacionales. Su conocimiento de las diferentes áreas de la empresa le permite integrarse y ponerse en contacto entre ellas. Diego ha tenido la oportunidad de vivir en diferentes países, lo que le permite identificar la forma cultural, legislativa y de hacer negocios en cada uno de ellos y así poder adaptar cada elemento al nuevo entorno.

# TESTIMONIOS

## DE EMPRESAS



### Durán Electrónica

**Vicente Juárez**  
Director Exportación

“A destacar la profesionalidad de los expertos que dirigen el programa, mostrando gran capacidad de adaptación y empatía. Se han involucrado mucho, incluso apoyando la captación de clientes finales”

### Envolventes Arquitectónicas - ENAR S.L.P.

**Jesús Cerezo**  
Director General

“Enfoque del programa adaptado a nuestras necesidades. Hemos mejorado nuestra imagen de calidad en inglés a través de los medios y esperamos que atraiga futuros clientes internacionales. Los formadores se han implicado de manera muy positiva aportando nuevas ideas y soluciones. Recomendaríamos a otras empresas la participación”

envolventesarquitectónicas | ENAR  
architecturalenvelopes



### OHLA

**Marta Gutiérrez**  
Jefa Corporativa Avaes

“Programa muy eficiente, pues se desarrolla ajustándose a las necesidades de la empresa. Gran profesionalidad por parte de los expertos que organizan y lideran cada jornada de trabajo en función de nuestras necesidades”.



VENTANILLA ÚNICA  
de Internacionalización

# ¿DÓNDE DIRIGIRME?

**VUI**

(Ventanilla Única de Internacionalización)

Consejería de Economía,  
Hacienda y Empleo

C/ O'Donnell 12 - planta 8ª - 28009 Madrid

Tel: 91 422 16 20

[info@vuimadrid.org](mailto:info@vuimadrid.org)

[www.vuimadrid.org](http://www.vuimadrid.org)



VENTANILLA ÚNICA  
de Internacionalización

**Cámara**  
MADRID



Comunidad  
de Madrid